

Retourvoorwaarden & herroepingsrecht

EPDMdiscount.nl

Deze retourvoorwaarden gelden voor consumenten die via EPDMdiscount.nl een bestelling plaatsen. Voor producten die volgens specificaties van de klant worden vervaardigd of op maat worden gemaakt, kan het wettelijke herroepingsrecht zijn uitgesloten zoals hieronder toegelicht.

1. Herroepingsrecht

Als consument heeft u het recht om de aankoop van standaardproducten binnen 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit heeft gekregen.

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht moet u EPDMdiscount vóór het verstrijken van deze termijn ondubbelzinnig laten weten dat u de overeenkomst wilt herroepen. Dit kan per e-mail via info@epdmdiscount.nl, via het online contactformulier of met het modelformulier voor herroeping onderaan deze voorwaarden.

Wilt u een bestelling herroepen?

Heeft u een standaardproduct gekocht en wil u gebruikmaken van je herroepingsrecht? Meld de retour binnen 14 dagen na ontvangst met vermelding van uw naam, ordernummer en de producten die u wenst te retourneren zoals vermeld in punt 8. **Modelformulier voor herroeping**

2. Retour aanmelden en terugsturen

Na uw herroepingsmelding heeft u nog 14 kalenderdagen om de goederen daadwerkelijk terug te sturen. De retourtermijn is nageleefd wanneer u de goederen vóór het verstrijken van deze termijn verzendt.

Vermeld bij uw retouremelding bij voorkeur uw naam, ordernummer en de producten die u wilt retourneren. Wij sturen u vervolgens praktische retourinstructies. Het gebruik van een retournummer mag de uitoefening van uw wettelijke herroepingsrecht niet beperken.

Retouradres: EPDM Discount, Retour webshop, Knotwilgenweg 13, B-2220 Heist-op-den-Berg

3. Kosten van de retourzending

De rechtstreekse kosten van het terugzenden van de goederen zijn voor rekening van de consument, tenzij de retour het gevolg is van een fout van EPDMdiscount of van een verkeerd of beschadigd geleverd product.

EPDMdiscount verstrekt voor gewone herroepingen geen gratis retourolabel of afhaaldienst. U kiest zelf de vervoerder en bent verantwoordelijk voor een degelijke verpakking van de retourzending. Wij raden verzending met track & trace aan.

Voor goederen die door hun aard niet normaal per post kunnen worden teruggezonden, kunnen de retourkosten aanzienlijk hoger zijn. Neem vóór verzending contact met ons op voor praktische informatie over de retourwijze.

4. Omgang met het product en waardevermindering

Tijdens de bedenktijd dient u zorgvuldig met het product en de verpakking om te gaan. U mag het product slechts hanteren en beoordelen voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen, zoals u dat redelijkerwijs ook in een winkel zou kunnen doen.

Indien het product verder is gebruikt, gemonteerd, verlijmd, versneden, vervuild of beschadigd dan noodzakelijk is om het te beoordelen, kunnen wij de daardoor ontstane waardevermindering in rekening brengen.

Wij verzoeken u het product, indien redelijkerwijs mogelijk, met alle geleverde toebehoren en in de originele verpakking terug te sturen. Het ontbreken of beschadigen van de originele verpakking leidt niet automatisch tot weigering van de retour, maar kan wel tot waardevermindering leiden wanneer daardoor aantoonbaar waardeverlies ontstaat.

5. Uitsluiting van het herroepingsrecht – maatwerk

Het wettelijke herroepingsrecht geldt niet voor goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

Bij EPDMdiscount kan deze uitzondering onder meer van toepassing zijn op:

- EPDM-folie die specifiek op de door u gekozen lengte of afmetingen wordt afgesneden;
- dakpakketten waarvan maatvoering of samenstelling specifiek volgens uw individuele bestelling wordt voorbereid;

- dakrandprofielen of andere artikelen die specifiek volgens uw keuze op maat, in een bijzondere uitvoering of kleur worden vervaardigd.

Voor standaardproducten die niet volgens uw specificaties zijn vervaardigd, blijft het wettelijke herroepingsrecht van toepassing. De enkele omstandigheid dat een product deel uitmaakt van een bestelling of pakket sluit het herroepingsrecht dus niet automatisch uit.

6. Beschadigde of verkeerd geleverde goederen

Heeft u een verkeerd of beschadigd product ontvangen, meld dit dan zo snel mogelijk via info@epdmdiscount.nl met uw ordernummer, een omschrijving van het probleem en, indien mogelijk, duidelijke foto's van het product en de verpakking. Een snelle melding helpt ons de schade of fout correct te beoordelen en op te lossen.

Deze meldingsprocedure doet geen afbreuk aan uw wettelijke rechten als consument. Na beoordeling nemen wij contact met u op voor een passende oplossing.

7. Terugbetaling

Wanneer u de volledige bestelling rechtsgeldig herroept, betalen wij alle van u ontvangen betalingen voor die bestelling terug, inclusief de kosten van de door ons aangeboden standaardlevering. Eventuele extra kosten doordat u uitdrukkelijk voor een duurdere leveringsmethode koos, hoeven wij niet terug te betalen.

Wij betalen uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop wij uw herroepingsmelding hebben ontvangen terug. Wij mogen wachten met terugbetalen totdat wij de goederen hebben teruggekregen, of totdat u aantoonst dat u de goederen heeft teruggezonden, afhankelijk van welk moment het eerst valt.

De terugbetaling gebeurt in beginsel met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke betaling heeft verricht, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen. Voor de terugbetaling brengen wij geen kosten in rekening.

8. Modelformulier voor herroeping

U hoeft dit formulier alleen in te vullen en terug te sturen wanneer u de overeenkomst wilt herroepen. U mag uw herroeping ook op een andere ondubbelzinnige manier melden.

Aan: EPDMdiscount.nl – info@epdmdiscount.nl

Hierbij deel ik u mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

Product(en):

Ordernummer:

Besteld op / ontvangen op:

Naam consument:

Adres consument:

Datum:

Handtekening consument (alleen indien dit formulier op papier wordt ingediend):

9. Contact

Vragen over een retour of het herroepingsrecht kunt u sturen naar info@epdmdiscount.nl. Vermeld bij voorkeur uw ordernummer zodat wij uw aanvraag snel kunnen behandelen.