

PRIVACY- EN COOKIEBELEID

EPDMdiscount – BlackBond Roofing Systems

Versie 1.0 – augustus 2026

In dit beleid leggen wij uit welke persoonsgegevens EPDMdiscount verwerkt, waarom wij dat doen, met wie gegevens kunnen worden gedeeld, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u volgens de AVG/GDPR heeft.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

EPDMdiscount.nl en BlackBond Roofing Systems zijn commerciële benamingen van de onderneming die de webshop exploiteert. De actuele wettelijke identificatiegegevens, waaronder handelsnaam, ondernemings- of KvK-nummer, btw-nummer, vestigings- en correspondentieadres, telefoonnummer en e-mailadres, staan op de pagina Bedrijfsgegevens en/of Contact van de webshop.

Voor vragen over privacy of voor het uitoefenen van uw privacyrechten kunt u contact opnemen via de contactgegevens die op EPDMdiscount.nl zijn vermeld.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw gebruik van de webshop en de diensten die u afneemt, kunnen wij onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam, factuuradres, afleveradres en eventuele bedrijfsgegevens;
- e-mailadres en telefoonnummer;
- bestel-, leverings-, retour- en factuurgegevens;
- betaalstatus en gegevens die noodzakelijk zijn voor de verwerking van betalingen; volledige betaalkaartgegevens worden in beginsel door de betaalprovider verwerkt;
- inhoud van vragen, klachten, e-mails en andere communicatie;
- accountgegevens wanneer u een klantenaccount gebruikt;
- IP-adres, apparaat- en browserinformatie en technische loggegevens;
- cookiegegevens en informatie over het gebruik van de website, voor zover dit wettelijk is toegestaan en, waar vereist, nadat toestemming is gegeven;
- naam, e-mailadres, bestelnummer en, indien van toepassing, gegevens over bestelde producten die nodig zijn om via WebwinkelKeur een reviewverzoek te versturen.

3. Doeleinden en rechtsgronden

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat. De belangrijkste doeleinden en rechtsgronden zijn:

Doel	Voorbeelden	Rechtsgrond
Bestelling uitvoeren	bestellen, betalen, leveren, retourneren en klantenservice	uitvoering van de overeenkomst
Wettelijke administratie	facturen, boekhouding en fiscale bewaarplichten	wettelijke verplichting
Fraude en beveiliging	misbruik voorkomen, technische beveiliging en logregistratie	gerechtvaardigd belang
Communicatie	vragen, klachten en serviceberichten beantwoorden	overeenkomst en/of gerechtvaardigd belang
Marketing	nieuwsbrief of commerciële e-mail wanneer van toepassing	toestemming of een wettelijk toegestane bestaande-klantrelatie
Analyse en cookies	websitegebruik meten en verbeteren	gerechtvaardigd belang voor strikt noodzakelijke/bepaalde analyse; toestemming waar vereist
Reviews	automatische reviewuitnodiging na aankoop via WebwinkelKeur	gerechtvaardigd belang; waar wettelijk vereist toestemming

4. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet. Voor de uitvoering van onze webshop kunnen gegevens wel worden verstrekt aan dienstverleners die deze gegevens nodig hebben voor hun taak. Dit kunnen onder meer zijn:

- hosting-, webshop- en IT-dienstverleners;
- betaalproviders en financiële dienstverleners;
- vervoerders, logistieke partners en fulfilmentpartijen;
- boekhouder, accountant en andere professionele adviseurs;
- e-mail- en klantenserviceproviders;
- analyse- en beveiligingsdiensten, voor zover toegestaan;
- WebwinkelKeur voor het verzenden van reviewuitnodigingen, het verzamelen en publiceren van reviews en, indien van toepassing, geschilbemiddeling;
- overheidsinstanties wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken.

Met partijen die persoonsgegevens in onze opdracht verwerken, maken wij waar vereist afspraken over beveiliging, vertrouwelijkheid en gegevensverwerking.

5. WebwinkelKeur en reviews

Wij verzamelen reviews via het platform van WebwinkelKeur. Wanneer wij u na een bestelling uitnodigen om een review achter te laten, delen wij uw naam, e-mailadres en bestelnummer met WebwinkelKeur. Indien wij productreviews of mobiele uitnodigingen gebruiken, kunnen daarnaast gegevens over de bestelde producten en eventueel uw telefoonnummer worden gedeeld. WebwinkelKeur gebruikt deze gegevens om namens EPDMdiscount een gepersonaliseerde uitnodiging voor een review te versturen en om de review aan een daadwerkelijke bestelling te kunnen koppelen.

Als u een review achterlaat via WebwinkelKeur, geeft u daarbij uw naam en e-mailadres op. WebwinkelKeur deelt deze gegevens met ons zodat wij de review aan uw bestelling kunnen koppelen. Uw naam kan samen met de review op de website van WebwinkelKeur en via de reviewweergave op onze webshop worden gepubliceerd. De review kan openbaar en door zoekmachines indexeerbaar zijn. In sommige gevallen kan WebwinkelKeur contact met u opnemen, bijvoorbeeld voor verificatie, moderatie of om een toelichting op uw review te vragen.

WebwinkelKeur verwerkt de gegevens die nodig zijn voor reviewuitnodigingen en reviews overeenkomstig zijn eigen privacybeleid en gebruikersvoorwaarden. WebwinkelKeur kan voor de uitvoering van zijn dienstverlening derden inschakelen. Daarbij gelden passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens.

Meer informatie: Privacybeleid en gebruikersvoorwaarden van WebwinkelKeur

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere termijn vereist. Administratieve en fiscale gegevens bewaren wij gedurende de wettelijk voorgeschreven termijn. Gegevens over bestellingen, garantie, klachten en geschillen kunnen worden bewaard zolang dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering of onderbouwing van rechten en verplichtingen. Marketinggegevens bewaren wij totdat u zich afmeldt of uw toestemming intrekt, tenzij een kortere termijn passend is.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of onrechtmatige verwerking. Toegang tot persoonsgegevens wordt zoveel mogelijk beperkt tot personen en dienstverleners die deze gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben.

8. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige technische dienstverleners kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Wanneer dat gebeurt, zorgen wij ervoor dat een geldige doorgiftegrond en passende waarborgen worden gebruikt, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of goedgekeurde standaardcontractbepalingen, voor zover de AVG dit vereist.

9. Uw privacyrechten

Op grond van de AVG/GDPR heeft u, afhankelijk van de omstandigheden, de volgende rechten:

- Recht op inzage – u kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- Recht op rectificatie – u kunt onjuiste of onvolledige persoonsgegevens laten corrigeren.
- Recht op gegevenswissing – u kunt in bepaalde gevallen verzoeken persoonsgegevens te verwijderen.
- Recht op beperking van de verwerking – u kunt in bepaalde gevallen verzoeken de verwerking tijdelijk te beperken.
- Recht op overdraagbaarheid – voor gegevens die u zelf heeft verstrekt en die geautomatiseerd op basis van toestemming of een overeenkomst worden verwerkt, kunt u onder voorwaarden een overdraagbare kopie vragen.
- Recht van bezwaar – u kunt onder voorwaarden bezwaar maken tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang en tegen direct marketing.
- Recht om toestemming in te trekken – wanneer verwerking op toestemming berust, kunt u die toestemming voor de toekomst intrekken.
- Recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming – u heeft het recht niet te worden onderworpen aan uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen, behoudens wettelijke uitzonderingen.

Wij reageren in beginsel binnen één maand op een geldig verzoek. Wanneer dat nodig is om uw identiteit te beschermen, kunnen wij om aanvullende informatie vragen. Aan het uitoefenen van uw rechten zijn in beginsel geen kosten verbonden.

10. Klacht bij een toezichthouder

Bent u van mening dat wij uw persoonsgegevens niet correct verwerken, neem dan eerst contact met ons op zodat wij uw vraag of klacht kunnen onderzoeken. U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit. Afhankelijk van uw woonplaats en de omstandigheden kan dit bijvoorbeeld de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens of de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit zijn.

[Autoriteit Persoonsgegevens](#) | [Gegevensbeschermingsautoriteit](#)

11. Cookies en vergelijkbare technieken

EPDMdiscount gebruikt cookies en vergelijkbare technieken om de webshop technisch te laten functioneren, voorkeuren te onthouden, de werking van de website te analyseren en – alleen wanneer van toepassing en toegestaan – marketing of personalisatie mogelijk te maken.

- Noodzakelijke cookies: nodig voor basisfuncties zoals winkelwagen, beveiliging, sessiebeheer en cookievoorkeuren. Hiervoor is doorgaans geen toestemming vereist.
- Voorkeurscookies: onthouden keuzes die het gebruik van de website vergemakkelijken. Indien wettelijk vereist worden deze pas na toestemming geplaatst.
- Analytische cookies: helpen ons begrijpen hoe de webshop wordt gebruikt. Niet-noodzakelijke analytische cookies worden alleen geplaatst wanneer daarvoor toestemming vereist is en die toestemming is verkregen.
- Marketing- en trackingcookies: kunnen worden gebruikt om bezoekers over websites heen te volgen of advertenties te meten/personaliseren. Deze cookies worden niet geplaatst voordat u daarvoor toestemming heeft gegeven.

12. Cookiekeuze en toestemming

Bij uw eerste bezoek tonen wij, voor zover niet-noodzakelijke cookies worden gebruikt, een cookiebanner waarmee u een keuze kunt maken. Niet-noodzakelijke cookies waarvoor toestemming vereist is, worden pas geplaatst nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven. U kunt uw toestemming later intrekken of wijzigen via de cookievoorkeuren op de website.

Het weigeren of intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de strikt noodzakelijke werking van de webshop. Bepaalde niet-essentiële functies kunnen daardoor wel beperkt zijn.

13. Cookies verwijderen

U kunt cookies ook via de instellingen van uw browser verwijderen of blokkeren. Houd er rekening mee dat het blokkeren van noodzakelijke cookies invloed kan hebben op de werking van de webshop. De exacte instellingen verschillen per browser en apparaat.

14. Cookies van derden

Wanneer onderdelen van derden in de webshop worden gebruikt, kunnen deze partijen – afhankelijk van uw cookiekeuze en de gebruikte functionaliteit – eigen cookies of vergelijkbare technieken toepassen. De actuele cookie-instellingen en, waar beschikbaar, de lijst met gebruikte cookies en aanbieders worden via de cookiebanner of het cookievoorkeurencentrum van EPDMdiscount weergegeven. Deze technische lijst kan wijzigen wanneer de webshop of gebruikte diensten veranderen.

15. Wijzigingen in dit privacy- en cookiebeleid

Wij kunnen dit beleid aanpassen wanneer onze dienstverlening, de gebruikte systemen of de toepasselijke wet- en regelgeving wijzigt. Op EPDMdiscount.nl wordt steeds de meest recente versie gepubliceerd. Bij wezenlijke wijzigingen die invloed hebben op een verwerking waarvoor uw toestemming nodig is, vragen wij waar nodig opnieuw toestemming.

16. Contact

Voor vragen over dit privacy- en cookiebeleid, de verwerking van uw persoonsgegevens of het uitoefenen van uw rechten kunt u contact opnemen via de actuele contactgegevens op EPDMdiscount.nl. Vermeld bij een privacyverzoek voldoende informatie om uw verzoek te kunnen behandelen, maar stuur geen onnodige gevoelige persoonsgegevens mee.

Belangrijk voor publicatie op de webshop

Plaats in de footer van iedere pagina een permanente link "Privacy & Cookiebeleid". Zorg daarnaast dat de cookiebanner en het cookievoorkeurencentrum overeenkomen met de cookies en externe diensten die technisch daadwerkelijk op de website actief zijn.