

# ALGEMENE VERKOOPS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

*EPDMdiscount – BlackBond Roofing Systems*

**Versie augustus 2026**

## 1. Toepasselijkheid

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, verkopen en leveringen via EPDMdiscount en BlackBond Roofing Systems, hierna genoemd “de verkoper”.
- b) De voorwaarden van de koper zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard.
- c) De eventuele nietigheid van één of meerdere bepalingen tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
- d) Voor consumenten gelden deze voorwaarden onverminderd de dwingende wettelijke consumentenrechten die op de overeenkomst van toepassing zijn.

## 2. Totstandkoming, prijzen en kortingen

- a) De overeenkomst komt tot stand op het ogenblik dat de bestelling door de verkoper wordt bevestigd of uitgevoerd.
- b) Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- c) Kennelijke fouten in prijzen, productinformatie, afbeeldingen of technische gegevens zijn niet bindend.
- d) Kortingen gelden uitsluitend voor de betreffende bestelling.
- e) Technische ondersteuning per telefoon of e-mail is inbegrepen, tenzij anders vermeld.

## 3. Levering

- a) De opgegeven levertermijnen zijn indicatief. Voor consumenten doet dit geen afbreuk aan hun wettelijke rechten wanneer levering niet of niet tijdig plaatsvindt.
- b) De verkoper is gerechtigd gedeeltelijke leveringen uit te voeren, voor zover dit voor de klant redelijkerwijs aanvaardbaar is.
- c) De klant wordt verzocht de goederen bij ontvangst te controleren.
- d) Zichtbare gebreken of transportschade worden bij voorkeur zo spoedig mogelijk schriftelijk en met foto's gemeld. Voor consumenten geldt dat het niet melden binnen 48 uur geen verlies van wettelijke rechten tot gevolg heeft.
- e) Verborgene gebreken dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking te worden gemeld. Voor consumenten blijven de wettelijke garantierechten onverkort van toepassing.
- f) Goederen die worden versneden, verlijmd of geplaatst nadat een zichtbaar gebrek is vastgesteld, kunnen voor zover wettelijk toegestaan niet meer als onbeschadigd worden beschouwd. Deze bepaling beperkt de wettelijke rechten van consumenten niet.

## 4. Opmetingen en berekeningen

- a) De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem opgegeven afmetingen en projectgegevens.
- b) De verkoper is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor schade of meerkosten die uitsluitend voortvloeien uit door de klant verstrekte onjuiste gegevens, waaronder:
  - foutieve opmetingen;
  - tekorten of overschotten als gevolg van foutief opgegeven maten;
  - verkeerde materiaalkeuzes door de klant;
  - foutieve berekeningen of projectgegevens van de klant.

## 5. Plaatsing en verwerking

- a) Handleidingen en technische informatie zijn bedoeld als praktische verwerkingsinformatie en vervangen geen beoordeling van de specifieke dakconstructie of bouwkundige situatie.
- b) De verkoper is, voor zover wettelijk toegestaan en voor zover de oorzaak niet aan een gebrek van het geleverde product is toe te rekenen, niet aansprakelijk voor schade als gevolg van:
- plaatsingsfouten;
  - constructiefouten;
  - onjuiste verwerking;
  - waterinfiltraties die voortvloeien uit foutieve plaatsing of constructie.
- c) EPDM-folie kan lichte plooien, afdrukken of vouwlijnen vertonen als gevolg van het opvouwen en transporteren van de folie. Deze verminderen doorgaans na het uitrollen en vormen op zichzelf geen gebrek.
- 

## 6. Betaling

- a) Tenzij anders overeengekomen, worden bestellingen betaald volgens de betaalwijze en betalingstermijn die tijdens het bestelproces of op de factuur worden vermeld.
- b) Bij laattijdige betaling door een zakelijke klant is, voor zover wettelijk toegestaan, een interest van 12% per jaar verschuldigd en kan een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van €100, worden aangerekend.
- c) Voor consumenten gelden bij laattijdige betaling uitsluitend de wettelijke regels inzake ingebrekestelling, rente en eventuele incassokosten. Deze bepaling doet geen afbreuk aan dwingend consumentenrecht.
- 

## 7. Eigendomsvoorbehoud

Alle goederen blijven, voor zover wettelijk toegestaan, eigendom van de verkoper totdat alle voor de betreffende bestelling verschuldigde bedragen volledig zijn betaald.

---

## 8. Annulering vóór verzending

- a) Voor zover een bestelling nog niet is verwerkt of verzonden, kan de klant contact opnemen met de verkoper met het verzoek de bestelling te annuleren.
- b) Voor consumenten doet deze bepaling geen afbreuk aan het wettelijke herroepingsrecht zoals omschreven in artikel 9.
- c) Producten die volgens specificaties van de klant worden vervaardigd of op maat worden gemaakt, waaronder op maat gesneden EPDM-folie, kunnen niet meer worden geannuleerd zodra met de uitvoering, voorbereiding of het op maat maken van de bestelling is begonnen.
- 

## 9. Herroepingsrecht en retouren

- a) Een consument heeft bij de aankoop van standaardproducten het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na de dag van ontvangst zonder opgave van redenen te herroepen.
- b) Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient de consument de verkoper binnen deze termijn ondubbelzinnig op de hoogte te stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. Dit kan per e-mail of via het modelformulier voor herroeping.
- c) Na de melding van de herroeping heeft de consument nog 14 dagen de tijd om de betreffende producten terug te sturen.
- d) De rechtstreekse kosten van de retourzending zijn voor rekening van de consument. De verkoper verstrekt geen gratis retourlabel en organiseert geen kosteloze afhaaldienst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- e) De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van de goederen die het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van de goederen vast te stellen. Indien het product of de verpakking meer beschadigd is dan redelijkerwijs noodzakelijk voor deze beoordeling, kan de daaruit voortvloeiende waardevermindering in mindering worden gebracht op het terug te betalen bedrag.

f) Bij een geldige herroeping betaalt de verkoper de van de consument ontvangen betalingen voor de geretourneerde goederen terug. Indien de volledige bestelling wordt herroepen, worden ook de oorspronkelijke standaard leveringskosten terugbetaald. Eventuele meerkosten als gevolg van een door de consument gekozen duurdere leveringsmethode worden niet terugbetaald.

g) De terugbetaling vindt plaats uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop de consument de herroeping heeft gemeld. De verkoper mag wachten met terugbetalen totdat de goederen zijn ontvangen of totdat de consument aantoont dat hij de goederen heeft teruggezonden, afhankelijk van welk tijdstip eerst valt.

h) De terugbetaling gebeurt via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke betaling werd verricht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

---

## 10. Uitsluiting van het herroepingsrecht

Het wettelijke herroepingsrecht is niet van toepassing op producten die volgens specificaties van de consument worden vervaardigd, op maat worden gemaakt of een duidelijk persoonlijk karakter hebben, voor zover deze onder de wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht vallen.

Dit betreft bij EPDMdiscount onder meer:

- EPDM-folie op maat: EPDM-folie die volgens de door de klant gekozen afmetingen of lengte van een grotere rol wordt afgesneden. Omdat deze folie specifiek voor de bestelling van de klant op maat wordt gemaakt, kan zij niet worden geretourneerd op grond van het herroepingsrecht.
- EPDM-dakpakketten op maat: dakpakketten waarbij de EPDM-folie volgens de door de klant gekozen dakafmetingen of specificaties op maat wordt gesneden. Voor zover het pakket hierdoor specifiek volgens de keuze van de klant wordt samengesteld en onder de wettelijke uitzondering voor maatwerk valt, is het herroepingsrecht daarop niet van toepassing.
- Dakrandprofielen op maat: dakrandprofielen die specifiek voor de klant op maat worden vervaardigd, bewerkt of in een door de klant gekozen RAL-kleur of andere klantspecifieke uitvoering worden geproduceerd.

Voor standaardproducten die niet op maat zijn gemaakt, zoals standaardverpakkingen van lijm, kit, primers, reinigers, dakafvoeren en andere accessoires, blijft het wettelijke herroepingsrecht in beginsel van toepassing.

Wanneer een standaardproduct tijdens de bedenktijd verder is gebruikt of behandeld dan noodzakelijk is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen, kan de consument aansprakelijk zijn voor de daardoor ontstane waardevermindering, overeenkomstig artikel 9.

---

## 11. Garantie en conformiteit

a) Voor consumenten geldt de wettelijke garantie: het geleverde product moet voldoen aan wat de consument op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten. Deze wettelijke rechten worden door deze voorwaarden niet beperkt.

b) Schade of gebreken die aantoonbaar het gevolg zijn van omstandigheden die niet aan het geleverde product zijn toe te rekenen, vallen niet onder de garantie. Dit kan onder meer het geval zijn bij:

- mechanische beschadiging na levering;
- foutieve plaatsing of verwerking;
- gebruik in strijd met de plaatsings- of productinstructies;
- schade door ongeschikte chemicaliën of externe invloeden;
- condens- of constructieproblemen die niet door het product zijn veroorzaakt;
- gebrekkig onderhoud.

---

## 12. Beperking van aansprakelijkheid

a) Voor zakelijke klanten is de verkoper, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsschade, demontage- en herplaatsingskosten of kosten van derden. De aansprakelijkheid is in dat geval beperkt tot de factuurwaarde van de goederen waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

b) Voor consumenten gelden de wettelijke aansprakelijkheidsregels. Geen bepaling in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt deze voor zover een dergelijke uitsluiting of beperking wettelijk niet is toegestaan.

### 13. Overmacht

De verkoper is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen als gevolg van omstandigheden buiten zijn redelijke controle, voor zover dit wettelijk is toegestaan. Wettelijke consumentenrechten die bij overmacht van toepassing blijven, worden hierdoor niet beperkt.

---

### 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- a) Op de overeenkomst is Belgisch recht van toepassing, tenzij dwingende wettelijke bepalingen anders voorschrijven.
  - b) Voor consumenten doet deze rechtskeuze geen afbreuk aan de bescherming die zij genieten op grond van dwingende bepalingen van het recht dat zonder deze rechtskeuze van toepassing zou zijn.
  - c) Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de toepasselijke wettelijke regels bevoegde rechter. Voor zakelijke klanten kunnen, voor zover wettelijk toegestaan, de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van de exploitant bevoegd worden verklaard.
- 

### 15. Klachten en geschilbemiddeling

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen een redelijke termijn nadat de klant het probleem heeft geconstateerd volledig en duidelijk omschreven bij EPDMdiscount te worden ingediend.

Wij streven ernaar klachten zo spoedig mogelijk inhoudelijk te beantwoorden en samen tot een passende oplossing te komen.

Leidt een klacht van een consument niet tot een oplossing, dan kan het geschil worden aangemeld voor bemiddeling via [WebwinkelKeur – Geschilbemiddeling](#). De geschillenprocedure van WebwinkelKeur is bedoeld voor consumentenkoop op afstand.

---

### 16. Juridische exploitant

EPDMdiscount.nl en BlackBond Roofing Systems zijn commerciële benamingen van de onderneming die de webshop exploiteert.

De wettelijke identificatiegegevens van de exploitant, waaronder ondernemingsnummer, btw-nummer en correspondentieadres, zijn beschikbaar in het colofon, de facturen en de wettelijk verplichte informatiepagina's van de website.